

# 熊川哲也 Kバレエ カンパニー「白鳥の湖」公演 新型コロナウイルス感染症対策

2020年11月20日

株式会社TBSテレビ

## ご来場のお客様への大切なお願い

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、ご来場の際はマスクをご持参いただき、入館の際に必ずマスクをご着用くださいますようお願い申し上げます。マスク着用にご協力いただけない場合は、入場をお断りいたしますので、あらかじめご了承ください。なお、この感染予防・拡大防止の対策は、将来における政府・地方自治体の要請などにより適宜、改定致します。

(1) 次のいずれかに該当するお客様は、ご来場をお控えください。

- ・ 過去2週間以内に、風邪のような症状がある、発熱や悪寒がある、発熱により解熱剤を服用されている、だるさや息苦しさがあるなど、体調がすぐれない方。
- ・ 37.5℃以上の発熱や咳、下痢、味覚障害、嗅覚障害などの症状がある方。
- ・ くしゃみや鼻水などにより他のお客様にご迷惑をおかけするおそれがある方。
- ・ 持病がある方、療養中で抵抗力が弱まっている方など、新型コロナウイルスに感染した場合に重症化リスクが高いとされる方、またそうした方と緊密に接する機会が多い方。
- ・ 身近に新型コロナウイルス感染症の感染者またはその濃厚接触者がいらっしゃる方。
- ・ 過去2週間以内に、感染が引き続き拡大している国・地域への訪問歴がある方。

上記のいずれかに該当し、来場をお控えになる場合には、開演前までにご連絡頂いた方に限りチケット払戻しの対応をさせていただきます。なお、払戻し方法の詳細につきましては、決まり次第ご案内いたしますので、恐れ入りますが、お手元のチケットは必ずお持ちください。

## (2) 入場時のお願い

- ・ 入口付近に掲示しているQRコードをスマートフォンなどで読み取り、入力フォームで公演日時・座席番号・通常お使いのメールアドレスをご登録ください。QRコードを読み取る機材をお持ちでないお客様は、専用の用紙に所要の事項をご記入の上、係員にお渡しください。こちらは事前にご入力いただくことが可能です。

→[「TBSコロナ連絡サービス」登録フォームへ](#)

※ お寄せいただいた情報は、万一来場者の中から新型コロナウイルス感染者が発生した場合に、お客様にその旨をご連絡する目的で使用いたします。ご登録いただいた情報は厳重に管理し、原則として、この目的以外には使用いたしません。ただし、新型コロナウイルス感染症の拡大を防止するために、必要に応じて、保健所等に提供する場合がございますので、あらかじめご了承ください。なお、お客様の情報は、ご登録から2か月が経過した後、速やかに責任をもって消去いたします。

- ・ 混雑・密集を避けるため開場前にお並びになるのはお控えください。
- ・ ご入場の際、前列でお並びのお客様から十分に間隔を空けてお並びください。
- ・ ご入場の際、マスク着用の徹底をお願いいたします。
- ・ ご入場時にサーモグラフィカメラまたは非接触型体温計で検温させていただきます。発熱を検知した場合は、あらためて体温測定をさせていただき、37.5℃以上のお客様はご入場をお断りいたします。
- ・ お客様とスタッフの接触機会を減らす目的で、劇場入口に半券BOXを設置いたします。恐れ入りますが、お客様ご自身でチケットをもぎっていただき、半券BOX

にお入れくださいますようお願いいたします。お手伝いが必要な方は、スタッフにお申し付けください。

- ・ 入口に設置する消毒用アルコールで、必ず手指の消毒をお願いいたします。

### (3) 会場内でのお願い

- ・ 会場内での大きな声での会話は、お控えくださいますようお願いいたします。
- ・ 会場内では他のお客様と十分な間隔を空けてくださいますようお願いいたします。また、指定された席以外へのご移動はご遠慮ください。
- ・ 会場内は出来る限り換気を徹底いたします。会場の扉を開放するなどして、場内に外気を取り込む場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- ・ 会場内におきましてのお食事はご遠慮ください。(蓋付き容器の飲料に関してはご飲用いただけます。)

#### ① クロークのご使用について

- ・ ご不便をお掛けいたしますが、本公演ではご利用いただけません。あらかじめご了承ください。

#### ② トイレのご使用について

- ・ お並びの際は、床に表示するご案内等に従って、十分に間隔を空けてください。

#### ③ オペラグラス・ブランケットの貸出について

- ・ オペラグラスとブランケットの貸出は、本公演では行いません。あらかじめご了承ください。
- ・ 場内の換気徹底に伴い、ロビーや客席の室温が下がる場合がございますので、寒さ対策が必要なお客様は、恐れ入りますが、ご自身でのご準備をお願いいたします。

#### ④ 喫煙スペースについて

- ・ 喫煙スペースは、決められた場所で定員を守りご利用ください。

⑤ 退場時のお願い

- ・ 退場の際は、スタッフより座席のゾーン別に順番にご案内いたします。
- ・ 十分に間隔を空け、スタッフの指示に従ってご退場くださいますようお願いいたします。

⑥ お客様対応のスタッフについて

- ・ お客様対応のスタッフは、マスクやフェイスシールドを着用いたします。
- ・ 消毒液による手指の消毒の励行と毎日の検温を実施し、健康管理に努めます。

⑦ 会場内の清掃、ゴミ箱

- ・ 会場内は清掃を徹底し、特に扉の取手や座席など、多くのお客様がお手を触れられる箇所は消毒液を使用した清掃を行います。
- ・ 鼻水、唾液などが付いたマスク等の感染につながるおそれのあるゴミについては、恐れ入りますが、各自でお持ち帰りください。やむを得ず会場内のゴミ箱に捨てる場合は、小分けのビニール袋に入れて紐を縛るなど、密閉した状態でお捨てくださいますようお願いいたします。

⑧ 出演者の入待ち・出待ち・プレゼントについて

- ・ スタジオや劇場への入り待ち、出待ち、ダンサー本人へのお手紙やプレゼントのお渡しにつきまして、全面的に禁止させていただきます。
- ・ 劇場ロビーのプレゼント受付は廃止いたします。お手紙・プレゼントをお預かりすることはできません。
- ・ スタジオや劇場宛の郵送によるお手紙やプレゼント等の受領も、当面の間辞退させていただきます。

ご来場のお客様におかれましては、感染予防・拡大防止の対策にご理解とご協力をお願い申し上げますとともに、公式サイトでお知らせする最新情報をご確認くださいようお願い申し上げます。

以 上