

新型コロナウイルス感染症対策に関してのご案内

ご来場のお客様への大切なお願い

本企画の開催にあたって、一般社団法人音楽事業者協会・一般社団法人コンサートプロモーターズ協会の「音楽コンサートにおける新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン」及び、政府、各自治体のガイドラインに基づき、イベント開催における感染拡大防止策に従いながら、会場の衛生対策を実施、ご来場者の皆様と公演関係者の安全と安心を確保することに努めて参ります。

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、ご来場の際はマスクをご持参いただき、ご入場の際に必ずマスクをご着用くださいますようお願い申し上げます。

マスク着用にご協力いただけない場合は、入場をお断りいたしますので、あらかじめご了承ください。なお、この感染予防・拡大防止の対策は、政府・地方自治体の要請などにより適宜、改定致します。

(1) 次のいずれかに該当するお客様は、ご来場をお控えください。

- ・ 37.5 度以上の発熱がある、風邪のような症状がある、
発熱により解熱剤を服されている、だるさ（倦怠感）や息苦しさ（呼吸困難）があるなど、体調がすぐれない方。
- ・ くしゃみ、鼻水、咳などにより他のお客様にご迷惑をおかけするおそれがある方。
- ・ 身近に、新型コロナウイルス感染症の感染者またはその濃厚接触者がいらっしゃる方。
- ・ 過去 2 週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への訪問歴及び当該在住者との濃厚接触がある方。
また、持病がある方、基礎疾患がある方、療養中で抵抗力が弱まっている方など、
新型コロナウイルスに感染した場合に重症化リスクが高いとされる方、
そうした方と緊密に接する機会が多い方は、医師の判断や関係機関の情報を
ご確認いただき、慎重なご判断をお願いいたします。
※チケットご購入の際はご自身の体調や環境をふまえてお求めください。
- ・ 公演中止など、主催者がやむをえないと判断する場合以外の払い戻しはいたしません。
また、チケット購入時における個人情報、必要に応じて行政機関に提出させて頂く
可能性がございます。

(2) 入場時のお願い

- ・ 混雑・密集を避けるため入場前にお並びになるのはお控えください。
- ・ ご入場の際、十分に間隔を空けてお並びください。
- ・ ご入場の際、マスク着用の徹底をお願いいたします。
- ・ ご入場時にサーモグラフィカメラまたは非接触型体温計で検温させていただきます。発熱を検知した場合は、あらためて体温測定をさせていただきます、37.5℃以上、もしくは平熱と比べて 1℃以上高いとご申告いただいた場合、お客様はご入場をお断りいたします。
- ・ 入口に設置する消毒用アルコールで、必ず手指の消毒をお願いいたします。アレルギー等をお持ちのお客様は、その場でお申し出ください。

(3) 会場内でのお願い

- ・ 会場内での大きな声での会話は、お控えくださいますようお願いいたします。
- ・ 会場内では他のお客様と十分な間隔を空けてくださいますようお願いいたします。また、指定された席以外へのご移動はご遠慮ください。
- ・ 舞台と客席の間隔は保ちながら、”お座席は前後左右の間隔を空けず”に、着席時の通常座席数を使用して実施いたします。
- ・ 会場内は出来る限り換気を徹底いたします。会場の扉を開放するなどして、場内に外気を取り込む場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- ・ 客席内におきましてのお食事はご遠慮ください。
(お飲み物は、水分補給程度に、お召し上がりください)
- ・ 会場内ではロッカー・オペラグラス・ひざ掛けのお貸出しをしておりません。お持ちこみされるお荷物に関しましては各自での管理のご協力をお願い致します。
- ・ 会場内にクロークのご用意はございません。キャリーケースなど大きなお荷物をお持ちのお客様は、駅近隣にございますコインロッカーなどをご使用頂き、会場へのお持ち込みはご遠慮ください。
- ・ 退場時、感染拡大防止の観点より規制退場を実施する場合がございます。速やかなご退場にご協力ください。

(4) トイレのご使用について

- ・ お並びの際は、床に表示するご案内等に従って、十分に間隔を空けて、ソーシャルディスタンスを確保するようご協力ください。

(5) お客様対応のスタッフについて

- ・ お客様対応のスタッフは、マスクやフェイスシールドを着用いたします。
- ・ 出演者や会場従業員は、こまめな手洗い、消毒液による手指の消毒の励行とともに検温を実施し、健康管理に努めます。

(6) 会場内の清掃、ゴミ箱

- ・ 会場内は清掃を徹底し、多くのお客様がお手を触れられる箇所は消毒液を使用した清掃を行います。
- ・ 鼻水、唾液などが付いたマスク等の感染につながるおそれのあるゴミについては、恐れ入りますが、各自でお持ち帰りください。やむを得ず会場内のゴミ箱に捨てる場合は、小分けのビニール袋に入れて紐を縛るなど、密閉した状態でお捨てくださいますようお願いいたします。

(7) 出演者の入待ち・出待ち・プレゼントについて

- ・ 会場での入り待ち、出待ち、出演者本人へのお手紙やプレゼントのお渡しにつきまして、全面的に禁止させていただきます。
- ・ 会場でのプレゼント受付は中止いたします。
お手紙・プレゼントをお預かりすることはできません。
- ・ 会場宛の郵送によるお手紙やプレゼント等の受領も辞退させていただきます。

(8) その他

- ・ その他異変が起こった場合は、ただちに保健所など保険行政機関や近隣の医療機関と連携し、健康と安全を確保する策を速やかに講じます。

ご来場のお客様におかれましては、感染予防・拡大防止の対策にご理解とご協力をお願い申し上げますとともに、公式サイト等でお知らせする最新情報をご確認くださいようお願い申し上げます。

以上