

お詫びと自主回収・交換のご案内

ポケットابل高圧洗浄機 SWU-1・PHP-1

安全を期するため、製品回収まで製品の利用を中止し製品の放電して保管をお願いします。

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

株式会社サイン・ハウスは、「ポケットابل高圧洗浄機SWU-1・PHP-1」に搭載されたバッテリーパックについて、弊社が委託するセル製造サプライヤーでのバッテリーセルの製造過程において製造上の問題により、発煙・発火事象が発生していることを確認しました。

安全性を最優先し消費者保護および事故防止の観点から、「ポケットابل高圧洗浄機SWU-1・PHP-1」の回収および交換を実施することとなりました。

ご愛用のお客様には、この度のご迷惑・ご不便を心よりお詫び申し上げます。

対象品をお持ちのお客様におかれまして大変お手数をおかけしますが、安全を期すために「ポケットابل高圧洗浄機」を動作しなくなるまで放電を行っていただきますようお願いいたします。放電を行うことで、安全に保管が可能です。放電後の「ポケットابل高圧洗浄機」は使用及び充電せず、高温多湿を避け、風通しが良く、水に濡れない場所に保管していただき、交換品が送付されるまでにお待ちいただきますようお願い申し上げます。

【受付開始予定日】

2025年8月4日

現在、専用コールセンター・オンライン受付フォーム・製品回収箱・交換本体などの準備を行なっております。お待たせする事、重ねて申し訳ございません。現時点での受付開始予定日は、8月4日を予定しております。準備が出来次第、再度ご案内をさせていただきます。

【対象製品】

ポケットابل高圧洗浄機 SWU-1・PHP-1

製品名に誤りがありましたので、以下の通りに訂正いたしました。
(誤) SPHP-1 (正) PHP-1 (2025年7月25日更新)



【対象製品の型番（Model）をご確認ください】

型番（Model）「SWU-1・PHP-1・SWU-2/PHP-1」が対象となります
製品本体背面、Modelに記載の型式番号をご確認ください。

製品情報 / 型番（Model）の記載場所

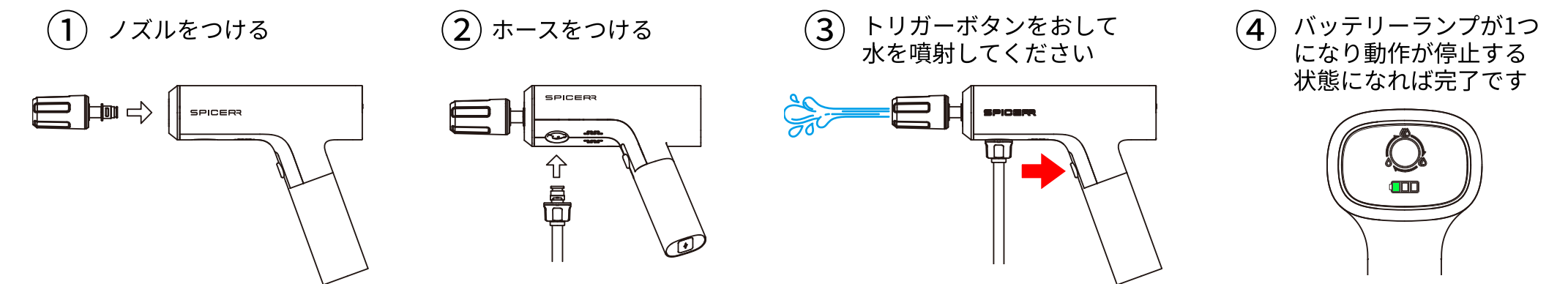


※「ポケットابل高圧洗浄機＋ジェットファンセット」をお買い上げ頂きましたお客様
「ポケットابلジェットファンSJU-1」はご安心してお使い頂けます「ポケットابل高圧洗浄機SWU-1」のみご使用の中止をお願いします。

安全を期するため、製品の放電をして保管をお願いします。

【放電のお願い】

放電を行うことで、安全に保管が可能です。対象品をお持ちのお客様におかれまして大変お手数をおかけしますが、安全を期すために「ポケットابل高圧洗浄機」を動作しなくなるまで放電を行っていただきますようお願いいたします。放電後の「ポケットابل高圧洗浄機」は使用及び充電せず、高温多湿を避け、風通しが良く、水に濡れない場所に保管していただき交換品が送付されるまでにお待ちいただきますようお願い申し上げます。



満充電からおおよそ15分程度（ノズル0度 モード強）で放電完了となります。
必ず下記の項目を順守して頂けますと、安全に放電を行うことができます。

- ・水を噴射して放電作業を行なってください。
- ・放電する際はカラ打ち（水なしでの動作）しないようお願いいたします。（ポンプの温度上昇に繋がり危険です。）
- ・「バッテリーランプが1つ」になり「動作が停止する」状態になれば放電作業完了です。

【自主回収・交換手続きについて】

自主回収・交換開始の際に改めて告知を行います、それまでお待ちいただきますようお願い申し上げます。
告知予定日 8月4日（月）
以下の内容をご案内いたします。
・自主回収受付専用コールセンターの電話番号／オンライン受付フォームのURL
・放電済のご使用製品の返送方法 など

【ご不明点、ご質問は以下にご連絡ください】※自主回収の受付開始は8月4日からとなります

電話番号：044-400-1979（サポートセンター）

受付時間：
2025年7月23日から8月3日まで 10:00-17:00 ※土日祝日可