

ドクターエア「エクサガン ハイパー」 自主回収のお詫びとお知らせ

この度、2022年3～7月に製造しておりました弊社商品の「エクサガンハイパー（対象型式：REG-04）」の一部において、充電バッテリーの劣化により、充電中に発煙・発火する可能性が確認されました。

該当商品をお持ちの場合は、ご使用を中止し、お手数ですが下記のフリーダイヤルまでご連絡をお願いいたします。お客様にはご迷惑及びご心配をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

対象商品名 / 型式 **エクサガンハイパー / REG-04 (BL・PK・GN・WH・BK)** ※1

対象の製造番号 ※2 **FYBC / FYBD / FYBE / FYBF / FYBG**



アイスブルー

JANコード

4580657302468



ローズピンク

JANコード

4580657302444



リーフグリーン

JANコード

4580657302475



パールホワイト

JANコード

4580657302758



マットブラック

JANコード

4580657302437

※1 ゴールド (GD、SGD) は対象外です。

※2 対象の製造番号以外は、安心してご使用いただけます。

型式・製造番号 確認方法

商品本体の底面の操作ボタン上、または、化粧箱の裏面に印字されている
型式 | REG-04 及び **製造番号 | FYBC / FYBD / FYBE / FYBF / FYBG**
をご確認ください。

※製造番号が確認できない場合、お手数ですが下記窓口までお問合せください。

確認方法①



商品本体の底面

確認方法②



化粧箱の裏面

無償交換の流れ



※順次交換品をお届けしますので、受付が集中した場合は少々お時間をいただく場合がございます。ご不便をおかけしますが、何卒ご理解の程よろしくお願いたします。
※いただいた個人情報は、交換品の送付などに使用し、本件以外の用途には使用いたしません。

【エクサガン ハイパー (REG-04)】 無償交換に関する問合せ先

株式会社ドリームファクトリー無償交換窓口

2025年6月2日より開設

0120-172-174

受付時間

10:00～18:00

年中無休（夏季休業・年末年始除く）