

【お詫び】電話番号認証 障害発生と復旧のお知らせ

お客様各位

平素よりTBSチケットをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

新規会員登録の際の「電話番号認証」にて、下記日時に不具合が発生しておりました。

現在は復旧し、正常にご利用いただける状態となっております。

[障害発生時刻]

2026年1月29日(木)14:40～2026年1月30日(金)10:30頃

該当時間に認証エラーとなりましたお客様におかれましては、お手数ではございますが、改めてお手続きを行っていただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご不便・ご迷惑をおかけしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

以上