

新型コロナウイルス感染症対策に関してのご案内

株式会社TBSテレビ

2021. 8. 22時点

ご来場のお客様への大切なお願い

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、ご来場の際はマスクをご持参いただき、入館の際に必ずマスクをご着用くださいますようお願い申し上げます。マスク着用にご協力いただけない場合は、入場をお断りいたしますので、あらかじめご了承ください。なお、この感染予防・拡大防止の対策は、将来における政府・地方自治体の要請などにより適宜、改定致します。

(1) 次のいずれかに該当するお客様は、ご来場をお控えください。

- ・ 37.5 度以上の発熱がある、風邪のような症状がある、発熱により解熱剤を服されている、だるさ(倦怠感)や息苦しさ(呼吸困難)があるなど、体調がすぐれない方。
- ・ くしゃみ、鼻水、咳などにより他のお客様にご迷惑をおかけするおそれがある方。
- ・ 身近に、新型コロナウイルス感染症の感染者またはその濃厚接触者がいらっしゃる方。
- ・ 過去 2 週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への訪問歴及び当該在住者との濃厚接触がある方。
また、持病がある方、基礎疾患がある方、療養中で抵抗力が弱まっている方など、新型コロナウイルスに感染した場合に重症化リスクが高いとされる方、
またそうした方と緊密に接する機会が多い方は、医師の判断や関係機関の情報をご確認いただき、慎重なご判断をお願いいたします。
※チケットご購入の際はご自身の体調や環境をふまえてお求めください。
- ・ 公演中止など、主催者がやむをえないと判断する場合以外の払い戻しはいたしません。

(2) 入場時のお願い

- ・ 新型コロナウイルス接触確認アプリ「COCOA」のインストールおよび事前登録は「ご来場者様全員(同行者様含む)」に必ずお願いしております。
「COCOA」がインストールできない端末(フィーチャーフォン(ガラケー)・非対応のスマートフォンなど)をお持ちの場合は入場不可となりますので予めご準備をお願い致します。
ご入場の際に登録確認が取れない場合も入場不可となります。
- ・ 指定入場時間、指定入場口を設定しております。
事前にホームページ等でご確認のうえ、指定の入場時間に合わせてご来場をお願いいたします。
(終演後も混雑緩和のため「規制退場」を実施いたします。
通常よりもお時間を要する場合がございますので、予めご了承ください)
- ・ 混雑・密集を避けるため開場前にお並びになるのはお控えください。
- ・ ご入場の際、前列でお並びのお客様から十分に間隔を空けてお並びください。
- ・ ご入場の際、マスク着用の徹底をお願いいたします。
- ・ ご入場時サーモグラフィカメラまたは非接触型体温計で検温させていただきます。
発熱を検知した場合は、あらためて体温測定をさせていただき、
37.5℃以上のお客様はご入場をお断りいたします。
- ・ 入口に設置する消毒用アルコールで、必ず手指の消毒をお願いいたします。
- ・ スマチケでご来場のお客様へ
感染防止対策の一環として来場者一人ひとりの個人情報を取得させていただきます。
本公演をスマチケで2枚以上ご購入のお客様は、当日スマチケをそれぞれのスマートフォンにダウンロードしてご入場ください。
※ e+アプリがインストールされていなければスマチケをダウンロードできません。
スマートフォンの容量にご注意のうえ、公演日までに必ずアプリをインストールしてください。
購入者はスマチケをダウンロード後、公演日までに必ず同行者へスマチケの分配を行ってください。
※同行者がスマチケを受取るためには事前にe+の会員登録、e+アプリのインストールが必要となります。
- ※1台のスマートフォンに2枚スマチケをダウンロードしている状態ではご入場いただけません。
ご来場前に必ず同行者へ下記「新規会員登録方法」および「スマチケ分配・受取方法」をお知らせください。
■ 新規会員登録方法
<https://eplus.jp/sf/guide/service#step1>
■ スマチケ分配・受取方法
<https://eplus.jp/bunpai-nosms/>
- ※既にe+の会員登録がお済のお客様はe+アプリにログインした状態でスマチケをお受取りいただけます。

(3) 会場内でのお願い

- ・ 政府および各自治体、会場の規定に沿った形での座席配置となります。
新型コロナウイルス感染予防対策ガイドラインの変更があった場合は席の間隔、レイアウトを変更する可能性があります。
- ・ 会場内での大きな声での会話は、お控えくださいますようお願いいたします。
- ・ 会場内では他のお客様と十分な間隔を空けてくださいますようお願いいたします。
また、指定された席以外へのご移動はご遠慮ください。
- ・ 会場内は出来る限り換気を徹底いたします。会場の扉を開放するなどして、場内に外気を取り込む場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- ・ 客席内におきましてのご飲食はご遠慮ください。
- ・ 都合により興行内容の一部を変更する場合がございます。

(4) トイレのご使用について

- ・ お並びの際は、床に表示するご案内等に従って、十分に間隔を空けてください。

(5) 喫煙スペースについて

- ・ 本会場は全館禁煙です。喫煙所もご利用いただけませんのでご注意ください。

(6) お客様対応のスタッフについて

- ・ お客様対応のスタッフは、マスクやフェイスシールドを着用いたします。
- ・ 消毒液による手指の消毒の励行と毎日の検温を実施し、健康管理に努めます。

(7) 会場内の清掃、ゴミ箱

- ・ 会場内は清掃を徹底し、特に扉の取手や座席など、多くのお客様がお手を触れられる箇所は消毒液を使用した清掃を行います。
- ・ 鼻水、唾液などが付いたマスク等の感染につながるおそれのあるゴミについては、恐れ入りますが、各自でお持ち帰りください。やむを得ず会場内のゴミ箱に捨てる場合は、小分けのビニール袋に入れて紐を縛るなど、密閉した状態でお捨てくださいますようお願いいたします。

(8) 出演者の入待ち・出待ち・プレゼントについて

- ・ 会場での出演者への入り待ち、出待ち、出演者本人へのお手紙やプレゼントのお渡しにつきまして、全面的に禁止させていただきます。
- ・ 会場ロビーのプレゼント受付は中止いたします。お手紙・プレゼントをお預かりすることはできません。
- ・ 会場宛の郵送によるお手紙やプレゼント等の受領も辞退させていただきます。

ご来場のお客様におかれましては、感染予防・拡大防止の対策にご理解とご協力をお願い申し上げますとともに、公式サイトでお知らせする最新情報をご確認くださいようお願い申し上げます。

以上