

お客様各位

商品回収に関するお願い

この度、当館のミュージアムショップで販売したキャンディ「<フィナベル> キャンディ (アソート)」の一部商品に金属片の混入の可能性があるとして輸入元の(株)高島屋からの連絡で判明致しました。

つきましては、お心あたりのお客様は大変お手数ではございますが、輸入元である(株)高島屋のお客様相談窓口にご連絡していただき、商品回収のご協力をお願い致します。
料金受取人払い(着払い)で商品のご送付の後、ご購入代金を送らせて頂きます。

2017年9月28日

星の王子さまミュージアム

記

1. 回収対象商品

【対象商品】 ブランド名 : <フィナベル>
商品名 : キャンディ (アソート)
内容量 : 125g
販売価格 : 756円(税込)
賞味期限が **2019年1月31日**の商品
※賞味期限は商品蓋面に表示

【原産国】 フランス
【製造者】 APIDIS
【輸入者】 株式会社 高島屋



(商品写真)

2. お問い合わせ窓口・ご返送先

1) お問い合わせ窓口

株式会社 高島屋
MD本部 食料品PB運営部 お客様相談窓口

電話 フリーダイヤル 0120-130-037
受付時間 水・日を除く 午前10時から午後6時
ホームページアドレス <https://www.takashimaya.co.jp>

2) 商品送り先

〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町 2-12-7 高栄茅場町ビル
株式会社 高島屋
MD本部 食料品PB運営部 お客様相談窓口 係

※お送り頂く際は、必ずお客様の郵便番号、ご住所、お名前、電話番号をお書き添え頂きますようお願い致します。お知らせ頂きましたお客様の情報は、商品回収および返金の目的のみに使用致します。お手数ですが、お問い合わせ窓口にご連絡をお願いいたします。

以上