

お客様各位

2026 年 10 月 23 日(金)

TBS チケット

平素より TBS チケットをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

TBS チケットに関するお問合せ先としてご案内しているフォームにつきましてサーバーに使用している「PHP」に関する重大な脆弱性が確認されたとの発表を受け緊急メンテナンスを実施しております。

尚、現時点で本件に起因する不正アクセスや情報漏えいは確認されておりません。

■ 実施日時

～ 2026 年 10 月 26 日（月） 12:00（予定）

※メンテナンス終了時刻が変更となりました。

※予定時刻より早くメンテナンスを終了、もしくは延長する場合がございます。

10 月 23 日（金）～10 月 26 日（月）開催の公演に関するお問い合わせについて、引き続き以下の番号にて対応いたします。

10 月 21 日（水）18:00 以降に新規ご連絡をいただいたお客様については、大変お手数をお掛けいたしますが再度ご連絡いただけますようお願い申し上げます。

【TBS チケット緊急対応窓口】

0570-08-9933（営業時間：10:00-18:00）

※お問合せ時、オペレーターへご用件とともに以下の内容をお伝えください。

「公演名」「公演日時」「予約番号もしくはチケット購入者様のお名前」

このたびはメンテナンスの緊急実施によりお客様へはご不便をおかけしておりますことお詫び申し上げます。

以上