

ご来場のお客様への大切なご案内

平素より格別のご愛顧を賜りまして誠に有難うございます。

ご来場のお客様におかれましては、新型コロナウイルス感染予防のため、下記の通りご理解・ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

◆ご来場のお客様へのお願い

(1) 次のいずれかに該当するお客様は、劇場チケットのご購入をお控えください。

- ・ 過去2週間以内に、風邪のような症状がある、発熱や悪寒がある、発熱により解熱剤を服用されている、だるさや息苦しさがあるなど、体調がすぐれない方。
- ・ 37.5℃以上の発熱や、発熱にともなう咳、下痢、味覚障害、嗅覚障害などの症状がある方。
- ・ くしゃみや鼻水などにより他のお客様にご迷惑をおかけするおそれがある方。
- ・ 持病がある方、療養中で抵抗力が弱まっている方など、新型コロナウイルスに感染した場合に重症化リスクが高いとされる方、またそうした方と緊密に接する機会が多い方。
- ・ 身近に新型コロナウイルス感染症の感染者またはその濃厚接触者がいらっしゃる方。
- ・ 過去2週間以内に感染が引き続き拡大している国・地域への訪問歴がある方。
また、公演日までに上記の国・地域への訪問予定がある方。

(2) 【公演日当日】、下記のように新型コロナウイルス感染症が疑われる状況が確認される場合、ご来場をお控えください。

- ・ 37.5℃以上の発熱や、発熱にともなう咳、下痢、味覚障害、嗅覚障害などの症状がある方。
- ・ 風邪のような症状がある、発熱や悪寒がある、発熱により解熱剤を服用されている、だるさや息苦しさがあるなど、体調がすぐれない方。
- ・ 身近に新型コロナウイルス感染症の感染者またはその濃厚接触者がいらっしゃる方。
公演日当日、上記のいずれかに該当し、来場をお控えになる場合には、チケット払戻しの対応をさせていただきます。チケット払戻方法につきましては、公演終了後 9月14日(月)より9月23日(水)までに
ディスクガレージ(050-5533-0888 平日 12:00~15:00)までお問合せください。

(3) ご入場前に、「TBS コロナ連絡サービス」のご登録をお願いします

新型コロナウイルスが発生した場合、保健所と協議の上、感染リスクが生じた可能性がある方にお知らせする為の「TBS コロナ連絡サービス」登録フォームを導入しております。

劇場にご来場の皆様は、下記「TBS コロナ連絡サービス」よりお客様の公演日時・座席番号・通常お使いのメールアドレスなど事前にご登録いただきますよう、ご協力をお願い致します。

「TBS コロナ連絡サービス」https://www.tbs.co.jp/event/contact/hanzawa_naoki.html

本公演では「TBS コロナ連絡サービス」への登録を義務付けさせていただいております、ご入場時に、登録完了画面をご提示いただきますので、スクリーンショットなどで登録完了画面を保存、またはブラウザを閉じないようにしていただき、入場時に登録完了画面のご提示をお願いいたします。

※ お寄せいただいた情報は、万一来場者の中から新型コロナウイルス感染者が発生した場合に、お客様にその旨をご連絡する目的で使用いたします。ご登録いただいた情報は厳重に管理し、原則として、この目的以外には使用いたしません。ただし、新型コロナウイルス感染症の拡大を防止するために、必要に応じて、保健所等に提供する場合がございますので、あらかじめご了承ください。なお、お客様の情報は、ご登録から2か月が経過した後、速やかに責任をもって消去いたします。

(4) ご入場時のお願い

- ・ご来場の際はマスクをご持参いただき、入場の際に必ずマスクをご着用くださいますようお願い申し上げます。マスク着用にご協力いただけない場合は、入場をお断りいたしますので、あらかじめご了承ください。
- ・開場は、開演の45分前です。混雑・密集を避けるため開場前にお並びになるのはお控えください。また開演時間が近くなりますと入場口が混雑いたしますので、お時間に余裕をもってご来場ください。
- ・入場待機列にお並びいただく際は、十分に間隔をあけての整列にご協力をお願いいたします。(足元に目印を設置いたします)
- ・入口に設置する消毒用アルコールで、必ず手指の消毒をお願いいたします。

- ・ご入場時に、サーモグラフィカメラによる検温を行います。発熱を検知した場合は、あらためて非接触体温計による体温測定をさせていただき、入場に合わない高熱と判断されたお客様はご入場をお断りいたします。
- ・ご入場時に「TBS コロナ連絡サービス」登録画面をご提示いただきます。事前に登録いただいたお客様は、スクリーンショットなどで登録完了画面を保存いただいた上で、登録画面のご用意をお願いいたします。
- ・お客様のお持ちの公演チケットにつきましては、スタッフの接触機会を減らす目的で、劇場入口に半券BOXを設置いたします。恐れ入りますが、お客様ご自身でチケットの半券を切り取りいただき、半券BOXにお入れくださいますようお願いいたします。

(5) 会場内でのお願い

- ・会場内での会話は常時、できるだけお控えくださいますようお願いいたします。ロビー内の混雑を避けるため、開演までできるだけお座席にてお過ごしください。
- ・会場内では2mを目安に他のお客様と間隔を空けてくださいますようお願いいたします。
- ・客席は、半数以下の座席のみ使用いたします。ご購入チケットに記載されている座席にお掛けください。お客様不在の座席の使用はご遠慮ください。
- ・舞台上アクティビングエリアから最前列（3列目）でご観劇のお客様までの距離を十分に確保しておりますので、フェイスガードの配布はございません。ご了承ください。
- ・会場内は厚労省の建物換気基準推奨値の十分な換気能力を備えておりますが、さらに換気を徹底し、会場の扉を開放するなど場内に外気を取り込む場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- ・本公演では、荷物のお預かりは行いません。会場内にはコインロッカーもございませんので、ご注意ください。
- ・お化粧室のご利用の際、床に表示するご案内等に従って、2mを目安に間隔を空けてお並びください。化粧室は大変混み合う場合がございますので、スムーズなご利用、ご協力をお願いいたします。

- ・会場内、客席内での飲食はご遠慮ください。会場内ではペットボトルの水のみ販売をさせていただきますが、客席内ではご利用いただけません。ご注意ください。
- ・本公演ではオペラグラス・ブランケットの貸出についても行っておりません。ご注意ください。場内の換気徹底に伴い、ロビーや客席の室温が下がる場合がございますので、寒さ対策が必要なお客様は、恐れ入りますが、ご自身でのご準備をお願いいたします。
- ・喫煙スペースは、使用禁止とさせていただきます。
- ・鼻水、唾液などが付いたマスク等の感染につながるおそれのあるゴミについては、恐れ入りますが、各自でお持ち帰りください。やむを得ず会場内のゴミ箱に捨てる場合は、小分けのビニール袋に入れて紐を縛るなど、密閉した状態でお捨てくださいますようお願いいたします。

(6) 終演後のお願いについて

- ・終演後は、混雑緩和のため規制退場とさせていただきます。ご協力をお願いいたします。
- ・ご退場の際も、十分に間隔を空け、スタッフの指示に従ってご移動くださいますようお願いいたします。

(7) 出演者へのプレゼント・入待ち・出待ちについて

- ・出演者へのプレゼントは、お花、お手紙含め、全て辞退させていただきます。ご了承ください。
- ・キャストへの「入り待ち」「出待ち」、および類する行為は一切禁止させていただきます。上記に限らず、迷惑行為がある場合はやむを得ず公演への入場を禁止させていただく場合がございます。

(8) 車椅子でご来場の場合

- ・車椅子でご来場、ご観劇されるお客様は、ご来場日の2営業日前・営業時間内までにディスクガレージ(050-5533-0888 平日 12:00~15:00)にご連絡くださいますよう、お願いいたします。
- ・車椅子でご観劇いただくスペースにつきましても一定の間隔を空けております。ご用意ができない場合もございますので、お早めにご連絡いただけますようお願いいたします。

- ・ご来場のお客様におかれましては、感染予防・拡大防止の対策にご理解とご協力をお願い申し上げますとともに、本公式サイトでお知らせする最新情報をご確認くださいようお願い申し上げます。

※上記の注意事項をお守りいただけない場合、やむなく公演を中断することや、ご退場いただくこともございます。ご了承ください。

◆本公演における取り組みについて

本公演では新型コロナウイルス感染拡大防止のため以下の対策を実施いたします。

- ・出演者、スタッフなどすべての公演関係者は、稽古期間から公演期間まで、感染予防対策を周知、徹底いたします。
- ・公演当日も日々、入館前と入館時、体温確認を徹底、マスクを着用いたします。スタッフエリアでは他者との身体的距離の確保を実施いたします。
- ・販売座席数を半数以下に削減し、左右に1席ずつ間隔を空けております。
- ・舞台上アクティビティエリアから最前列（3列目）でご観劇のお客様までの距離を十分に確保しております。
- ・客席使用等の演出は実施いたしません。
- ・入場口にて、サーモグラフィーカメラ、または非接触体温計によるお客様の体温確認を行います。検知結果によっては改めて体温測定をさせていただき、入場に適わない高熱と判断させていただいた場合はご入場をお断りいたします。
- ・入場口付近、ロビーなどにアルコール消毒液などを設置いたします。
- ・会場内は厚労省の建物換気基準推奨値の換気能力を備えておりますが会場設備による常時換気に加え、ドアの開放を行い、建物や施設内の定期的な換気に努めます。
- ・客席の手すり、肘掛けなど、多くのお客様が触れる場所は、消毒液を使用した清掃を行います。
- ・ロビースタッフも、マスクを着用致します。入場口など必要に応じてフェイスシールド、手袋なども着用いたします。（飛沫感染防止用ビニールシート、もしくは衝立等を設置する場合もございます）
- ・チケット窓口には、飛沫感染防止用ビニールシートまたは衝立など設置いたします。

お客様には大変なご不便をおかけいたしますが、全てのお客様に楽しくご観劇いただけますよう、より安心・安全な環境作りのため、何卒ご理解・ご協力を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。