

2021年9月15日

「赤坂大歌舞伎」

新型コロナウイルス感染拡大防止の取り組みとご来場のお客様へのお願い

「赤坂大歌舞伎」では、政府・自治体、並びに公益社団法人全国公立文化施設協会による「劇場、音楽堂等における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン」（9月18日更新）、緊急事態舞台芸術ネットワークによる「舞台芸術公演における新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン」（12月2日更新）に基づき、新型コロナウイルス感染拡大予防のための取り組みを行ったうえでの上演を予定しております。

お客様により良い舞台をお届けできるよう、また、安心してご来場いただけますよう、関係者一同、全力で努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。なお、今後の感染状況並びに政府・自治体、並びに業界団体等の対応方針によって、変更となる可能性もございます。適宜、ホームページ等で公表しますので、ご確認くださいませようお願い申し上げます。

ご来場のお客様へのお願い

ご観劇前に必ずお読みください

◆TBSコロナ連絡サービスへご登録のお願い

・劇場内に掲示しているQRコードをスマートフォンなどで読み取り、入力フォームで公演日時・座席番号・通常お使いのメールアドレスをご登録ください。QRコードを読み取る機材をお持ちでないお客様は、専用の用紙に所要の事項をご記入の上、係員にお渡しください。

こちらは事前にご入力いただくことが可能です。

→「TBSコロナ連絡サービス」登録フォームへ

※お寄せいただいた情報は、万一来場者の中から新型コロナウイルス感染者が発生した場合に、お客様にその旨をご連絡する目的で使用いたします。ご登録いただいた情報は厳重に管理し、原則として、この目的以外には使用いたしません。ただし、新型コロナウイルス感染症の拡大を防止するために、必要に応じて、保健所等に提供する場合がございますので、あらかじめご了承ください。なお、お客様の情報は、ご登録から2か月が経過した後、速やかに責任をもって消去いたします。

厚生労働省推奨型「新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）」につきましてもご活用をお願いいたします。

◆ご来場前のお願い

○以下のお客様につきましてはご観劇をお控えくださいますようお願いいたします。

- ・ 発熱があり検温の結果、平熱よりも明らかに高い場合（平熱より1℃以上、もしくは37.5℃以上の熱があった場合）
- ・ 咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害、関節・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐等の症状がある方。
- ・ PCR 検査で陽性とされた方との濃厚接触がある場合
- ・ 過去2週間以内に入国制限、入国後の観察期間を必要とされる国・地域への訪問歴及び当該在住者との濃厚接触がある場合 等

◆ご入場時のお願い

○ 劇場内におきましては、マスクを常時ご着用ください。マスクをご着用いただけないお客様（フェイスシールド、マウスシールド等のみご着用のお客様を含む）のご入場はお断りいたしますので、あらかじめご了承ください。

○ 混雑・密集を避けるため開場前にお並びになるのはお控えください。また開演時間が近くなりますと入場口が混雑いたしますので、お時間に余裕をもってご来場ください。

○ 入場待機列にお並びいただく際は、十分に間隔をあけての整列にご協力をお願いいたします。（足元に目印を設置いたします）

○ 劇場入り口にて、アルコールによるお客様の手指消毒にご協力をお願いしております。アレルギー等をお持ちのお客様は、その場でお申し出ください。

○ 検温のため、劇場入り口に赤外線による体温検知機器を設置いたします。検知結果によっては、改めて体温測定をさせていただき、37.5 度以上、もしくは平熱と比べて1℃以上高いとご申告いただいた場合はご入場をお断りいたします。

○ チケットのもぎりは、スタッフが目視した後、お客様ご自身で半券を切って箱に入れてくださいますようお願いいたします。（お手伝いが必要な場合はスタッフにお申し付けください。）また、スタッフが手袋を着用のうえ、もぎりをさせていただく場合もございます。

◆会場内でのお願い

○ 館内でお過ごしになる際はできるだけ密集状況を避けていただくとともに、劇場入り口、お手洗い等でお並びの際には、間隔をあけて整列いただき、スタッフの誘導に従って一定間隔（ソーシャルディスタンス）の確保をお願いいたします。

○ こまめな手洗いにご協力をお願いいたします。各洗面所には液体石鹸を、劇場内各所には消毒液を設置しておりますのでご利用ください。

○ 飛沫感染防止のため、客席内での会話や発声はお控えいただくとともに、ロビーなど劇場内各所においてもできるだけ会話はお控えくださいますよう、ご協力をお願いいたします。

○ 会場内の飲食の販売について

蓋つきの飲み物のみ劇場内カフェで販売いたします。

- 最低限の水分補給を除き、劇場内でのご飲食はお控えください。
- 劇場は全面禁煙となっております。

◆その他のお願い

- 終演後、お帰りの混雑を避けるため、座席のエリアごとに順次ご退場いただく「規制退場」を実施する場合がございます。ご協力くださいますよう、お願いいたします。
- 劇場周辺で長時間にわたり密に集まる行為を避けるため、出演者の楽屋入り待ち、出待ちについては、固く禁止させていただきます。
- 出演者へのプレゼントやお手紙のお渡し、お祝い花（スタンド花・アレンジ花・鉢物）につきましては、ご辞退させていただいておりますので、ご理解・ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

◆感染拡大予防対策について

- 公演回毎にお客様が触れる機会の多い会場内の肘掛け、手すり、ドア等の消毒を行います。
- 客席内及びロビーは、最新の空調システムで常時換気を行い、ドアの開放等でも換気を強化いたします。
- 劇場入り口付近ほか各所に消毒液を設置し、ご来場のお客様にご利用いただけるようご案内いたします。
- ご不便をおかけしますが、本公演ではコインロッカーのご使用を中止とさせていただきます。
- 施設入口及びお化粧室の列は、床に案内表示を設置するなどの方法により、一定間隔を空けた整列を促すとともに、開場時間を調整するなどして、人が密集しないよう工夫します。
- 劇場従業員はマスクを着用させていただきます。一部の従業員につきましては、フェイスシールド及び手袋を着用させていただきます。また、対面で接客を行うレジやカウンター等の箇所には、飛沫感染防止のためパーティションなどを設置いたします。
- 劇場内売店では対面販売における飛沫防止のためアクリル板や透明ビニールカーテンを設置いたします。また、混雑時には入場制限を実施し、売店内の混雑緩和に努めます。
- 劇場は全面禁煙となっております。
- 出演者や劇場従業員は、こまめな手洗い、消毒液による手指の消毒を励行するとともに、毎日検温を実施し、健康管理に努めます。
- オペラグラス、ひざ掛け、クッションの貸出は、中止させていただきます。
- 鼻水、唾液などが付いたマスク等の感染につながるおそれのあるゴミについては、恐れ入りますが、各自でお持ち帰りください。やむを得ず会場内のゴミ箱に捨てる場合は、小分けのビニール袋に入れて紐を縛るなど、密閉した状態でお捨てくださいますようお願いいたします。
- 記録のため、開場中、休憩中、終演後に入場列および劇場内を撮影させていただきます。何卒ご了承ください。

今後の社会情勢に応じて、公演内容・開演時間並びにチケットの販売等が変更となる可能性がございます。

また、出演者並びにスケジュールに変更がありました場合には、何卒あしからずご了承くださいませ。

出演者変更の場合でも他日へ変更、払い戻しは致しかねます。

公演中止など主催者がやむを得ないと判断する場合以外、チケットの払戻は致しかねます。チケットご購入の際には、ご自身の体調や環境をふまえご判断くださいますようお願いいたします。

お客様には大変なご不便をおかけいたしますが、全てのお客様に楽しくご観劇いただけますよう、より安心・安全な環境作りのため、何卒ご理解・ご協力を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。